

Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области
ОГАУК «Ленинский мемориал»

ПРИКАЗ

«17» 01. 2025г.

№ 10 - од

г. Ульяновск

О внесении изменений в Приказ от 12 июля 2024 года №75-од

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 года № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», статьей 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Семейным кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ №1521 от 08.09.2021 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Приложение № 4 приказа № 75-од от 12 июля 2024 года «Об установлении ценового диапазона на билеты и абонементы филармонического сезона 2024-2025 гг.» (Приложение №1).
2. Разместить указанные в п. 1 настоящего приказа изменения на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на начальника службы по развитию Грешнову О.В.
4. Контроль исполнения данного приказа возложить на заместителя директора по филармонической деятельности ОГАУК «Ленинский мемориал» Деркач Л.А.

И.о. директора



В.А. Мельниченко

Изменения в Приложение № 4 «Правила продажи и возврата билетов» к приказу от 12 июля 2024 года №75-од «Об установлении ценового диапазона на билеты и абонементы филармонического сезона 2024-2025 гг.»:

1.1. Изложить раздел 8 Правил продажи и возврата билетов в следующей редакции:

**8. «Порядок возврата билетов/электронных билетов
билетов/абонементов»**

8.1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет по месту его приобретения в соответствии со статьей 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 года № 1491.

8.2. Покупатель имеет право обратиться за возвратом денежных средств, заполнив заявление о возврате и предъявив документ удостоверяющий личность, оригинал неиспользованного и неповрежденного билета, кассовый чек. Форма заявления о возврате размещена на официальном сайте Учреждения www.leninmemorial.ru. Уполномоченный сотрудник Учреждения принимает заявление и регистрирует его.

8.3. Возврат платежа за электронные билеты осуществляется на основании личного заявления установленной формы (Приложение 1 к настоящим Правилам), заверенного подписью и направленного на адрес электронной почты: dommuzyki@leninmemorial.ru в сканированном виде и приложенного электронного билета. Заявление считается принятым к исполнению после его регистрации и отправки пользователю ответного письма с номером регистрации.

8.4. Возврату может подлежать часть оплаченного заказа (в случае покупки пользователем более 1 места в заказе). При этом при формировании заявления на возврат пользователь должен указать конкретные места (из общего числа купленных мест) и их стоимость.

8.5. Возврат платежа осуществляется на банковскую карту пользователя, с которой была произведена оплата заказа в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента принятия к исполнению заявления о возврате.

8.6. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Учреждения, за исключением случаев, указанных в п. 8.9. настоящих Правил, покупатель при возврате билета, как обыкновенного, так и электронного (в том числе при возврате билета, приобретенного по льготе), а также при возврате абонемента получает денежные средства в размере:

- 100 % цены билета (абонемента) - при обращении не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия;

- 50 % цены билета (абонемента) - при обращении менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия;

- 30 % цены билета (абонемента) - при обращении менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия. Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения Мероприятия в

указанные дни не включается.

8.7. Возврату подлежат только оригиналы билетов и абонементов, приобретенные

- в соответствии с п. 4.1, с п. 6.1 с неповрежденной и неизменной информацией о стоимости билетов и неповрежденным штрих-кодом. В случае утраты, порчи билеты и абонементы не восстанавливаются и обмену не подлежат.
- 8.8. В случае непосещения (пропуска) зрителем концерта по личной причине, в случае нарушения Порядка посещения мероприятий стоимость билета, абонемента не возвращается.
- 8.9. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Учреждением зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя, служебной командировкой посетителя, получением посетителем мобилизационного предписания, повестки или распоряжения о призыве, смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется на основании личного заявления (с приложением копий подтверждающих документов) с компенсацией 100 % денежных средств до начала мероприятия. В случае невозможности возврата билета до начала мероприятия, посетитель при вышеуказанных обстоятельствах имеет право замены пропущенного по билету (абонементу) мероприятия на мероприятие сходного жанра, состава исполнителей и стоимости, предложенного администрацией Учреждения.
- 8.10. Билеты, купленные по специальной цене (с групповой, пакетной, акционной, ярмарочной скидкой), возврату не подлежат, за исключением билетов, купленных со скидкой в рамках программ лояльности (по клубным картам Учреждения), а также за исключением случаев, указанных в п. 8.9. настоящих Правил.
- 8.11. Возврат денежных средств за билеты и абонементы, приобретенные за безналичный расчет, производится также безналичным перечислением на карту или счет, с которого была произведена оплата не позднее 10 (десяти) дней со дня принятия решения о возврате денежных средств. В случае необходимости возврата денежных на другую банковскую карту покупателя (при утере, блокировке, замене банковской карты), возврат денежных средств осуществляется с расчетного счета учреждения перечислением на расчетный счет покупателя. В этом случае для проведения операции возврата покупателю необходимо предоставить вместе с заявлением о возврате реквизиты расчетного счета, на который оформлена новая карта и номер ИНН покупателя.
- 8.12. Учреждение считается исполнившим свои обязательства по возврату денежных средств перед Посетителем с момента списания денежных средств со счёта Учреждения в пользу Посетителя.
- 8.13. При оплате билетов наличными в кассе Учреждения возврат денежных средств производится путём выдачи наличных через кассу лично Посетителю; при оплате банковской картой - сумма возврата перечисляется на карту, по которой был оплачен заказ. В последнем случае при оформлении возврата указанную банковскую карту Посетителю необходимо иметь при себе.
- 8.14. Возврат билетов, приобретенных у Агентов по распространению билетов, осуществляется в кассе Агента.
- 8.15. Абонементы, в том числе Личные филармонические абонементы, представляют собой специальное предложение и могут подлежать возврату лишь в случаях возникновения у зрителя обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих посещению мероприятий, но не позднее, чем за 3 (три) дня до начала первого концерта в составе абонемента. При возврате абонементов действует система удержаний денежных средств в зависимости от сроков возврата, в соответствии с п. 8.6. настоящих правил.
- 8.16. Билеты, приобретенные юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по договору (по коллективным заявкам), относятся к билетам, реализованным по специальным программам, и возврату не подлежат.
- 8.18. Филармония не компенсирует стоимость неиспользованных билетов, абонементов».

1.2. Добавить раздел 11 Правил продажи и возврата билетов в следующей редакции:

**«11. ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ И ПОСЕЩЕНИЯ КОНЦЕРТОВ В
РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ПУШКИНСКАЯ КАРТА»**

- 11.1. Правила программы «Пушкинская карта» регламентированы Постановлением Правительства РФ №1521 от 08.09.2021 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».
- 11.2. Владелец «пушкинской» карты должен приобретать билеты на мероприятия в рамках программы только от своего имени и с целью личного посещения мероприятия.
- 11.3. Оплата билета «пушкинской» картой третьего лица является нарушением законодательства Российской Федерации.
- 11.4. При оплате билета «пушкинской» картой (при выборе кнопки «оплатить Пушкинской картой» на странице оплаты) покупатель получает именной электронный билет с отметкой «В рамках программы «Пушкинская карта»».
- 11.5. Владелец «пушкинской» карты может приобрести для личного посещения только один билет на одно мероприятие.
- 11.6. Для пропуска на мероприятие покупатель билета в рамках программы «Пушкинская карта» должен предъявить на контроле именной билет, «пушкинскую» карту в цифровом формате и удостоверение личности. При отсутствии удостоверения личности и иных документов, подтверждающих право предъявителя именного билета на его использование, владельцу билета может быть отказано в пропуске на мероприятие. Возврат денежных средств на «пушкинскую» карту и гашение билета на билетном контроле в этом случае не производятся.
- 11.7. Данные о покупателях, совершивших покупку именных билетов по «пушкинским» картам, передаются в федеральный реестр Минцифры РФ и сверяются с данными платежных операций банка-эмитента «пушкинских» карт.
- 11.8. Владелец «пушкинской» карты несет ответственность за передачу оформленной на его имя «пушкинской» карты или именного билета, купленного в рамках программы «Пушкинская карта», третьим лицам, так как данные операции признаются мошенническими.
- 11.9. Двукратная попытка владельца «пушкинской» карты совершить передачу карты или именного билета третьим лицам является условием блокировки карты и последующего прекращения участия гражданина в программе «Пушкинская карта»».